

**Орал Таңсықбаев атындағы
"Алматы сәндік-қолданбалы өнер колледжі" РМҚК**

**Ата-аналардың сауалнамасының нәтижелері бойынша
білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттану дәрежесі бойынша есеп**

Колледждегі оқу-тәрбие процесінің сапасы студенттердің білім беру нәтижелерінің сәйкестік дәрежесі ретінде қарастырылады.

2022 – 2023 оқу жылының қорытындысы бойынша ата-аналарға білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттану дәрежесі бойынша сауалнама жүргізілді.

Сауалнаманы директордың тәрбие ісі жөніндегі орынбасары жүргізді.

Негізгі мақсаты: тұтынушылардың білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттану дәрежесін анықтау, колледжде оқу-тәрбие процесін ұйымдастыру сапасының проблемалары мен жетістіктерін зерттеу.

Сауалнамаға 88 ата-ананың 71-і қатысты. Бұл 80,6% құрайды.

Сауалнама жүргізу мерзімі: 2022 жылғы 17 желтоқсаннан 23 желтоқсанға дейін.

Сауалнама 10 сұрақтан тұрады.

Толтырылған сауалнамаларды талдау барысында келесі нәтижелерді көрсетті:

Ата-аналардың жауаптары бойынша нәтижелер №1 кестеде келтірілген:

№ п/п	Сауалнама сұрақтары	«қанағаттанды» саны/%	«толығымен қанағаттандырмайды» саны/%	«қанағаттандырмайды» саны/%	«жауап беру қиын» саны/%
1.	Сіздің балаңыздың біздің колледжде кәсіби білім алуына қанағаттанасыз ба?	52/ 73,2	9/12,6	1/1,4	8/11,3
2	Сіз балаңыздың бүгінгі күнгі оқу нәтижелеріне қанағаттанасыз ба?	59/ 83	8/11,3	0	4/5,6
3	Удовлетворен ли выбором своей специальности Ваш(а) сын (дочь)?	45/63,3	17/24	4/5,6	5/7

№1 кестеге сәйкес, ата-аналардың қанағаттануының орташа көрсеткіші қанағаттанудың жоғары деңгейін көрсетеді. Жалпы, колледж ата-аналарының басым көпшілігі білім беру мекемесінің жұмыс сапасына қанағаттану көзқараспен қарайды.

Диаграмма №1



№1 сауалнама нәтижелері бойынша ата-аналар ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттанатыны анықталды. Жалпы, колледж студенттерінің ата – аналарының пікірінше, олардың сұранысы жақсы кәсіби деңгейде қанағаттандырылады (65%).

Диаграмма №2



№2 диаграмманың қорытындысы бойынша практикалық сабақтарды ұйымдастыру жақсы кәсіби деңгейде өтетінін, сонымен қатар практикалық сабақтарды одан әрі жақсарту/қызықтыру қажет екенін атап өтуге болады.

Диаграмма №3



№3 диаграммаға сәйкес, ата-аналар сауалнама нәтижелері бойынша осы оқу орнын таңдау себебі олар колледждегі білімін жоғары деңгейде және 17% ата-аналар колледждің білім алушыларға жоғары талаптар қоятынына келісетінін білдірді, сонымен қатар колледж түлектерінің көп бөлігі оқуын жалғастыру үшін ЖОО-ға түсетінін атап өту маңызды.

Жауап нұсқасында көрсетілгендей, ата-аналар басқа да критерийлермен өз жауаптарын ұсынды:

- менің балам әдейі колледжді өзі таңдады
- бұл менің баламның таңдауы болды

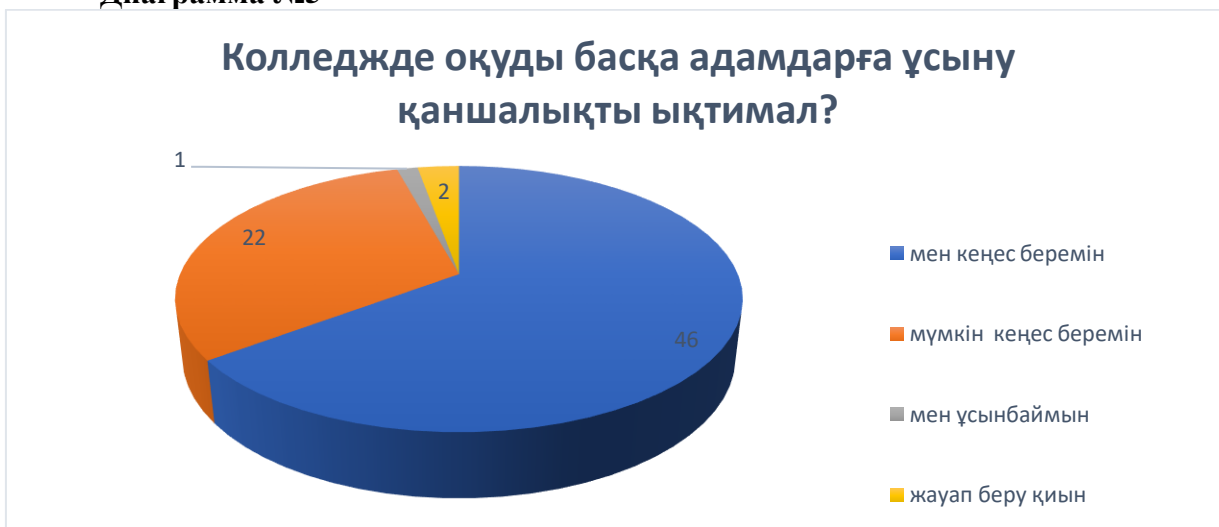
Диаграмма №4



№4 диаграммаға сәйкес, ата-аналар студенттің жақсартулар бар екенін атап өтеді. Сондай-ақ «Сіздің жауабыңыз» нұсқасында келесі жауаптар болды:

- жауап беру қиын,
- орташа.

Диаграмма №5



№5 диаграмма нәтижесінде ата-аналардың көпшілігі студент пен мұғалімдер арасында достық, сенімді қарым-қатынас орнатылғанын және болашақта колледжді басқа талапкерлерге ұсынуға дайын екенін атап өтеді.

Сондай-ақ №7 сұрағына: «Егер сіз нәтижелерге риза болмасаңыз, онда сіздің наразылығыңыздың себептерін түсіндіріңіз» барлық ата-аналар оқу нәтижесіне риза екендіктерін білдірді.

Және де ата-аналарға өз ұсыныстарын жазуға мүмкіндік берілді (№9 сұрақ):

- * Реквизиттерді жаңарту/ көбейту
- * Оқу ғимаратын, жатақхананы жаңарту
- * Стипендияны көтеру
- * Театр теориясының жетіспеушілігі
- * Бояулармен қамтамасыз етілсе
- * Реквизиттер санын көбейту
- * Кабинеттерді жабдықтау
- * Колледжден тыс тәжірибе жүргізу (металл)
- * Тәжірбиелік сабақтардың уақытын көбейту
- * Дизайн графигі мамандығы бойынша бағдарламаларды жаңарту және ұлғайту

Сауалнама келесі тұжырымдарды жасауға мүмкіндік береді:

Колледждің оқу бағдарламасы білім беру процесіне қатысушыларды қанағаттандырады. Ол олардың қажеттіліктері мен үміттерін ақтайды.

Жалпы колледж түлектерінің ата-аналарының сауалнамасының нәтижелері бойынша студенттердің білім беру қызметін «қанағаттанарлық» және «жартылай қанағаттандырады» дәрежесіне (65,5 % - ға) сай деп санауға болады.

Ұсыныстар:

- Ата-аналардың барлық ұсыныстарын ескеріп, басшылықтың назарына жеткізу.
- Білім беруді ұйымдастыру, түзету жұмыстары және т. б. мәселелері бойынша ата-аналарға кеңес беру бойынша жұмысты жақсарту.
- Қанағаттану туралы толық мәліметтер алу және колледж қызметінің тиімділігін анықтау мақсатында келесі жылы сауалнамаға қатысқан ата-аналардың санын көбейту.

**Тәрбие ісі жөніндегі
директор орынбасары**

М.Б. Баймаханова